



MEMÒRIA SOCIAL

2018

**M**  
G R U P  
**la mútua**  
DELS ENGINYERS

**M**  
**la mútua**  
dels enginyers

**inspirit**  
MUTUA  
ESTUDIANTS • JOVES ENGINYERS • EMPRENEDORS

**M**  
**serpreco**  
la corredoria  
dels enginyers

**M**  
**mutuavalors**  
assessors financers  
dels enginyers **E A F**

**C**  
**CROUCO**  
AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN

**Accel&GROW**  
Boosting Entrepreneurs  
GRUP LA MÚTUA DELS ENGINYERS

# ÍNDEX

## INFORMACIÓ GENERAL DEL GRUP

MODEL D'ACTUACIÓ

ENTITATS DEL GRUP LA MÚTUA

GRUP LA MÚTUA EN XIFRES

## GOVERN CORPORATU

BON GOVERN

TRANSPARÈNCIA

## GESTIÓ RESPONSABLE

EL MODEL DE GESTIÓ

- Medi ambient
- Ajudes socials
- Inversions
- Entorn Laboral

*Totes les dades de la Memòria Social 2018 són a data 31 de desembre de 2018.*



The image features a warm, golden sunset background. In the foreground, several dark silhouettes of people are arranged in a circle, holding hands. The silhouettes are simple and stylized, capturing the essence of human connection. A semi-transparent dark rectangle is overlaid on the center of the image, containing the text 'INFORMACIÓ GENERAL' in white, uppercase, sans-serif font.

# INFORMACIÓ GENERAL

# INFORMACIÓ GENERAL

## *Model d'actuació*



### **Missió**

Ajudar i acompanyar als i les professionals de l'enginyeria, demés mutualistes i clients/es durant tota la seva vida a preveure, emparar i assistir envers els riscos, contingències i/o danys als quals estan exposats/des; així com en l'estalvi. Tenir com objectiu el seu benestar i la seva màxima satisfacció, actuant tant en l'àmbit personal i familiar com en el professional o empresarial.



### **Visió**

Evolucionar, en l'àmbit de previsió social, productes asseguradors, financers i de serveis, a l'entitat referent i de confiança d'aquestes persones, les seves famílies i les seves empreses. El Grup La Mútua dels Enginyers, amb les entitats que en formin part, atindrà les diferents sensibilitats per procurar les solucions adequades a cada necessitat, incorporant les eines que es considerin necessàries. L'eix fonamental és la voluntat del servei de qualitat, per el que s'invertirà en un equip humà altament qualificat, així com en impulsar la creació i la innovació en productes i serveis pel col·lectiu.



# INFORMACIÓ GENERAL

## Model d'actuació



## Valors

**RESPONSABILITAT FINANCERA I SOLVÈNCIA:** compromesos amb el futur del col·lectiu, donem cobertures amb una gestió eficaç dels riscos, protegint el patrimoni de tots

**SOLIDARITAT:** és la nostra raó de ser. Compartim entre tots el compromís i fem que l'equitat sigui la major fortalesa.

**INTEGRITAT:** escoltem per proposar els serveis que es necessiten sense anteposar el lucre econòmic.

**IMPLICACIÓ:** ens esforcem per tal d'aportar valor i oferir les solucions més adients i avançades a cada necessitat.

*“Sense ànim de lucre, plenament alineats amb l'ús de bones pràctiques de governança i transparència, el compromís social, la formació, la qualitat i la innovació”.*



# INFORMACIÓ GENERAL

## Model d'actuació



## El mutualisme

La Mútua dels Enginyers és una mutualitat de previsió social.

Les mutualitats són entitats sense ànim de lucre que exerceixen una activitat asseguradora complementària o alternativa a la Seguretat Social, segons els principis de protecció personal, solidaritat, gestió professional i organització democràtica. De totes maneres han de generar excedents positius per ser sostenibles econòmicament en el temps.

Està adscrita a la [Federació de Mutualitats de Catalunya](#) que representa i defensa els interessos del mutualisme social català. Actualment està integrada per 38 mútues i mutualitats de previsió social, que donen cobertura asseguradora a prop de 257.000 mutualistes amb més de 822.000 subjectes protegits, que equivalen a l'11% de la població de Catalunya. La Mútua dels Enginyers és una de les entitats federades i ocupa una vicepresidència a la junta rectora de la Federació.

La Federació està integrada a la [Confederación española de mutualidades](#) que desenvolupa aquesta tasca a nivell nacional.





# INFORMACIÓ GENERAL

*Les nostres entitats*



# INFORMACIÓ GENERAL

## Les nostres entitats



L'any 1958 es va crear La Mútua per a oferir al col·lectiu productes propis de previsió social.

Per als i les joves fins a 35 anys, Inspirit Mutua ofereix prestacions i serveis especials.

La Mútua també ofereix productes propis d'estalvi.



L'any 1989 es va crear Serpreco per a oferir altres assegurances que La Mútua no podia cobrir per si mateixa.

Actualment també ofereix un conjunt de serveis a particulars i empreses.



L'any 2004 es va crear Mutuavalors amb l'objectiu d'oferir als/a les mutualistes un assessorament d'inversions dinàmic i personalitzat del seu patrimoni.



L'any 2008 es va crear Crouco, Agència de Subscripció.

L'any 2013 es va incorporar al Grup.

Ofereix solucions asseguradores innovadores i a mida.



L'any 2018 La Mútua va incorporar al seu Grup Accel&Grow, una empresa especialitzada en l'acceleració de projectes d'emprenedoria, formació, coworking, corporate venturing i ventures.

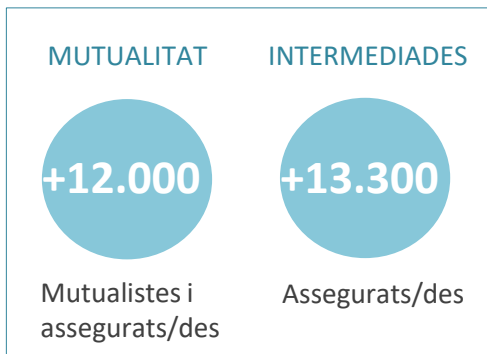




# INFORMACIÓ GENERAL

*Grup La Mútua en xifres*

## ACOMPANYEM A



## ACTIUS GRUP



## PROVISIONS MAT.



## QUOTES

### LA MÚTUA



### INTERMEDIADES



# INFORMACIÓ GENERAL

*Grup La Mútua en xifres*

## PATRIMONI GESTIONAT

### TOTAL GRUP



## PATRIMONI GESTIONAT D'ESTALVI

### LA MÚTUA + GESTORA F.P.



### CORREDORIA



### MUTUAVALORS



- PRESTACIONS MÚTUA PER VALOR DE +9,8 Milions d'€
- +2.000 SINISTRES GESTIONATS



The image features a warm, golden-hour background of a beach with waves. In the foreground, several dark, silhouetted figures of people are holding hands in a circle. The figures are positioned around a semi-transparent dark grey rectangular area that contains the text. The overall mood is one of unity and community.

# GOVERN CORPORATIU

# GOVERN CORPORATIU

El govern corporatiu de La Mútua dels Enginyers està compost principalment per:

## *Assemblea General de mutualistes*

*Junta Rectora* composta per:

### *President*

Joan Munt i Albareda

### *Vicepresident 1r*

Jordi Ramon Guasch i Asmarats

### *Vicepresident 2n*

Lluís Maestre i Oliva

### *Secretaria*

M. Carmen Iglesias i Fadón

### *Vicesecretaria*

Mireia Félix i Castellanos

### *Directora General*

Susanna Carmona i Llevadot

### *Vocals*

Josep Alabern i Valentí

Carles Xavier Albà Cortijo

Xavier Cordoncillo Fontanet

Josep Giné i Badia

Guillem Graell i Deniel

Àngel Guevara i Casanova

Joaquim Llop i Ribalta

Rafael Mutlló i Pamies

Miquel M. Obradors i Melcior

Joan Torres i Carol

Jaume Vilageliu i Cevallos



# GOVERN CORPORATIU

## *Bon govern i transparència*

El Grup La Mútua dels Enginyers incorpora a l'organització un conjunt de **principis, valors, normes i bones pràctiques** que impliquen a la Junta Rectora, la Direcció i la resta del personal per a treballar orientats a la **transparència i ètica** en les seves conductes i activitats.

Disposa d'un sistema de govern dissenyat per garantir la correcta aplicació d'aquests principis i valors. Proporciona una **gestió eficient** orientada a la **sostenibilitat** de l'Entitat a llarg termini i per garantir els compromisos que s'adquireixen amb criteris de gestió del risc eficaç, preservant el patrimoni dels/de les mutualistes amb assoliment de rendibilitat adequada a la qualitat del servei que s'ofereix.

Als principis i valors d'**equitat** i **solidaritat** del **mutualisme**, s'afegeixen els de **responsabilitat financera** i **solvència**, així com la **integritat** i la **implicació** de tota la organització.

La Junta Rectora és escollida de forma democràtica per l'assemblea general de mutualistes. Tots els/les mutualistes poden ser candidats/es a membres de la Junta Rectora sempre que reuneixi les condicions d'honorabilitat i qualificació que determini la legislació. Cada quatre anys es renova la meitat dels seus i les seves membres per tal de garantir l'experiència i el coneixement dels/de les membres de junta.



# GOVERN CORPORATIU

## Transparència



## Solvència

La Mútua dels Enginyers, com a entitat asseguradora, compleix amb la normativa espanyola i europea sobre l'accés i regulació de l'activitat asseguradora, coneguda com a Solvència II.

**Consulta'!** Pots consultar el darrer Informe sobre la situació financera i de solvència (ISFS) de l'entitat.





## Sistema de prevenció de delictes/Compliance

Les entitats del Grup La Mútua dels Enginyers tenen implementat un Model de Prevenció de Delictes per complir amb els deures de supervisió, vigilància, control i amb els requeriments legalment exigits, promovent una cultura ètica empresarial i de respecte al Dret. Aquesta cultura ètica queda reflectida en la presa de decisions dels Òrgans de Govern i d'Administració, directius/ves i empleats/des i inspira tota l'estructura organitzativa i el comportament individual de cadascuna de les persones que treballen en les entitats del Grup.

Formen part d'aquest model de prevenció de delictes:

[Política de compliment penal](#)

[Codi Ètic de proveïdors i col·laboradors](#)

[Codi de Conducta](#)

El Grup posa a disposició la següent adreça postal i correu electrònic per a realitzar denúncies per delictes penals:

*Comitè de prevenció del Grup La Mútua dels Enginyers*  
*Via Laietana 39, 2n. - 08003 Barcelona*  
[prevenciodelictes@mutua-enginyers.com](mailto:prevenciodelictes@mutua-enginyers.com)







## Comunicació inclusiva

El nostre compromís al Grup La Mútua dels Enginyers és participar en la transformació d'una **societat més igualitària**.

El Grup La Mútua dels Enginyers usa una comunicació de qualitat, precisa, respectuosa i inclusiva. El llenguatge que s'utilitza en totes les formes d'expressió de l'entitat va en concordança amb **evitar qualsevol discriminació** per raó de gènere, ètnia, origen territorial, raça, orientació sexual, política o religió.

La comunicació del Grup requereix respecte a la gramàtica i a la llengua així com a una expressió de les idees i de la **realitat imparcial**. El llenguatge usat pel Grup evita difondre missatges que fomentin estereotips, generalitzacions o tòpics.



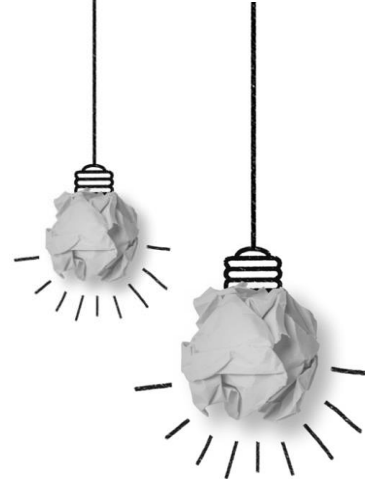
The image shows a group of people standing on a sandy beach, holding hands in a circle. They are silhouetted against a bright, golden sunset sky. The scene is peaceful and evokes a sense of community and unity. A semi-transparent dark rectangle is overlaid on the center of the image, containing the text.

# GESTIÓ RESPONSABLE

# GESTIÓ RESPONSABLE

## *El model de gestió*

El Grup La Mútua dels Enginyers, aposta per un model de gestió socialment responsable centrat en els següents quatre pilars:



Medi ambient



Ajudes socials



Inversions



Entorn laboral



# GESTIÓ RESPONSABLE

## *El model de gestió*



Medi ambient

### Gestió de residus

Protocols per minimitzar l'impacte ambiental reciclant els residus de l'entitat: aparells vells, plàstics, paper, tòners, mobles vells, orgànic...

Ús de fonts d'aigua per evitar el consum d'ampolles de plàstic i Office per a treballadors amb parament per evitar l'ús de plats, gots o coberts de plàstic.

Implantació d'automatització i modernització dels sistemes informàtics per minimitzar l'ús del suport documental en paper.



### Eficiència energètica

Col·laboració i participació amb l'edifici dels Enginyers Industrials en la certificació de eficiència energètica.

Incorporació de sistemes informàtics amb menys consum energètic (fins a un 90% menor amb els nous equips de treball).



# GESTIÓ RESPONSABLE

## El model de gestió



### Ajudes socials



### Col·laboracions

- Formacions sobre el risc a estudiants escolars.
- Conferències de previsió social, inversions, protecció patrimonial i RCP per a estudiants d'enginyeria.
- Actes d'associacions, universitats i empreses.



### Patrocinis

- Activitats esportives.
- Activitats dels Col·legis Professionals.

### Beques



- Beques i premis relacionats amb formació universitària.
- Signatura de nous convenis i renovacions amb escoles universitàries: ETSEIB, ESEIAAT, UdL, EPSEVG i UVIC.
- Aportacions a patronats universitaris.
- Ajuts per a projectes d'estudiants universitaris.



- Col·laboració amb l'Hospital Clínic de Barcelona per a la investigació del càncer de mama.
- Col·laboració amb el Banc d'Aliments a l'Operació Quilo.
- Col·laboració amb l'Associació ACAU a la Recollida de Juguines al Nadal.
- Fons Social anual per a mutualistes amb necessitats.
- Dotació econòmica a majors de 69 anys (any 2000).
- Ajut a fills/es discapacitats/des i orfes de mutualistes.
- Col·laboració amb els equips UPC en el Motostudent.



# GESTIÓ RESPONSABLE

*El model de gestió*



Ajudes socials



ACCIÓ SOCIAL	2018
AJUT UNIVERSITATS + BEQUES	49.490 €
AJUTS INSTITUCIONS ENGINYERIA	21.357 €
PRESTACIONS SOCIALS	77.550 €
<b>TOTAL</b>	<b>148.397 €</b>



# GESTIÓ RESPONSABLE

*El model de gestió*



Ajudes socials

## El mutualisme com palanca social

A través de la Federació de Mutualitats, membre fundador d'AESCAT (Associació Economia Social Catalunya), juntament amb la Confederació de Cooperatives, la Confederació Patronal del Tercer Sector, la Taula del Tercer Sector i la Xarxa d'Economia Solidària, participem com interlocutors, tant del Govern de la Generalitat com de l'Ajuntament de Barcelona, per impulsar la incipient iniciativa per assentar les bases de la Llei d'Economia Social de Catalunya.





# GESTIÓ RESPONSABLE

*El model de gestió*



Inversions

## Política d'Inversions Socialment Responsable

La Mútua dels Enginyers compta amb una Política d'Inversions Socialment Responsable (ISR) i està creant gradualment una cartera temàtica i d'impacte (vinculada als Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU) amb l'objectiu de que representi el 5% del total dels seus actius d'inversió els propers 3 anys. Sobretot es centrarà en iniciatives que millorin la salut, el benestar i la qualitat de vida.

A més, l'entitat gestiona un fons de pensions amb una cartera única i exclusivament d'actius temàtics i d'impacte: el **Pla de Pensions Enginyers Sostenible**. Aquesta iniciativa compta amb bons resultats i s'espera implementar en altres productes d'inversió.

La Mútua s'ha adherit a l'Agència de l'ONU per a la Inversió Responsable, UN PRI. L'entitat col·laborarà progressivament en les iniciatives que es desenvolupin en aquest marc, i especialment en aquelles relatives a promoure les actuacions conjuntes d'inversors. A més, seguirà les principals línies de treball orientades a facilitar i millorar l'aplicació dels Principis en les diferents classes d'actius i àmbits geogràfics.



# GESTIÓ RESPONSABLE

## *El model de gestió*



### Inversions

La Mútua inverteix de manera professional i prudent en empreses socialment responsables per a que els seus i les seves membres millorin la seva rendibilitat a llarg termini i redueixin riscos reputacionals, legals, operatius i d'acceptació social de la seva activitat empresarial.



La Mútua inverteix en empreses que segueixen els criteris d'ISR en les àrees ambientals, socials i de bon govern (Principis ASG).



La Mútua NO inverteix en empreses implicades en:

- La producció de mines anti-persona, bombes raïm i armament químic i biològic.
- La venda d'armament als Estats sancionats per l'ONU i fabricadors o distribuïdors d'armament que incompleixin les normes.
- La producció o venda d'armament nuclear infringint el Tractat de No Proliferació Nuclear.



# GESTIÓ RESPONSABLE

## El model de gestió



### Entorn laboral

L'organització té el compromís d'establir relacions laborals estables i d'equitat amb els seus i les seves col·laboradors/es a través d'un sistema d'administració de persones que fomenti el respecte mutu, la confiança i la transparència. La Mútua col·labora amb proveïdors de serveis que integren personal amb discapacitat per desenvolupar tasques específiques.

#### Plantilla total Grup

65 persones

#### Persones amb discapacitat

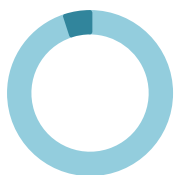
1,53% del total

#### Sexe



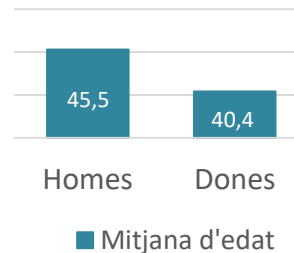
■ Homes ■ Dones

#### Tipus contracte

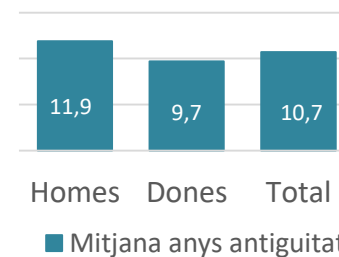


■ Indefinit ■ Temporal

#### Mitjana d'edat



#### Mitjana anys antiguitat



# GESTIÓ RESPONSABLE

*El model de gestió*



Entorn laboral

## Beneficis Socials

- Retribució flexible
- Assegurances i compromisos per pensions
- Descomptes i ofertes especials

## Conciliació

- Flexibilitat horària i permisos especials
- Contractació parcial
- Reducció de jornada

## Formació continua



# GRÀCIES



Segueix-nos!



Via Laietana, 39, 2n 08003 Barcelona  
93 295 43 00 – 662 991 085  
[correu@mutua-enginyers.com](mailto:correu@mutua-enginyers.com)  
[www.mutua-enginyers.com](http://www.mutua-enginyers.com)